

- Dossier de formation et des prestations DFP: Bases, dossier de formation, situations de travail et d'apprentissage STA
 - Branche & entreprise 1: histoire, formes d'exploitation, organisation
 - Chaîne de valeur ajoutée
 - Conseiller & vendre: Elevator Speech
 - Sécurité au travail & protection de la santé
 - Droits & devoirs pour la formation de base
-

CI 1

- Produits & prestations
 - Marketing 1: vente
 - Conseiller & vendre 1: processus de vente, bases, entretiens d'information
 - Dossier de formation et des prestations DFP: unités de formation UF, technique de présentation
-

CI 2

- Marketing 2: acquisition
 - Conseiller & vendre 2: négocier
 - Gestion de la qualité et de l'environnement
 - Dossier de formation et des prestations DFP: Unité de formation 2
-

CI 3

- Logistique
 - Conseiller & vendre 3: résoudre problèmes, réfuter les objections
 - Branche & entreprise 2: importance et fonctions du commerce
 - Visite en entreprise
-

CI 4

- Importation & exportation
 - Branche & entreprise 3: contexte
 - Conseiller & vendre 4: réclamations
 - Dossier de formation et des prestations DFP: procédure de qualification PQ examen oral
-

CI 5

- Gestion du personnel
- Branche & entreprise 4: développement
- Conseiller & vendre 5: vendre
- Répétition des connaissances de la branche
- Dossier de formation et des prestations DFP: procédure de qualification PQ examen oral / écrit
- Après l'apprentissage – formation permanente

CI 6