

- Dossier de formation et des prestations DFP: Bases, dossier de formation, situations de travail et d'apprentissage STA
  - Branche & entreprise 1: histoire, formes d'exploitation, organisation
  - Chaîne de valeur ajoutée
  - Conseiller & vendre: Elevator Speech
  - Sécurité au travail & protection de la santé
  - Droits & devoirs pour la formation de base
- 

CI 1

- Produits & prestations
  - Marketing 1: vente
  - Conseiller & vendre 1: processus de vente, bases, entretiens d'information
  - Dossier de formation et des prestations DFP: unités de formation UF, technique de présentation
- 

CI 2

- Marketing 2: acquisition
  - Conseiller & vendre 2: négocier
  - Gestion de la qualité et de l'environnement
  - Dossier de formation et des prestations DFP: Unité de formation 2
- 

CI 3

- Logistique
  - Conseiller & vendre 3: résoudre problèmes, réfuter les objections
  - Branche & entreprise 2: importance et fonctions du commerce
  - Visite en entreprise
- 

CI 4

- Importation & exportation
  - Branche & entreprise 3: contexte
  - Conseiller & vendre 4: réclamations
  - Dossier de formation et des prestations DFP: procédure de qualification PQ examen oral
- 

CI 5

- Gestion du personnel
- Branche & entreprise 4: développement
- Conseiller & vendre 5: vendre
- Répétition des connaissances de la branche
- Dossier de formation et des prestations DFP: procédure de qualification PQ examen oral / écrit
- Après l'apprentissage – formation permanente

CI 6