

Questions et réponses relatives aux situations de travail et d'apprentissage

1 Est-ce que la durée d'observation doit correspondre exactement à la durée du semestre?

En règle générale, la durée d'observation devrait correspondre à la durée du semestre. Si la durée de la STA est par exemple réduite à trois mois (durée minimale d'une STA) pour des raisons organisationnelles, la durée d'observation se réduit elle aussi à trois mois.

2 Pourquoi faut-il mener un entretien de préparation avec la personne en formation au début de chaque semestre?

Le formateur pratique doit discuter les objectifs évaluateurs et les compétences MSP choisies avec la personne en formation. Il doit indiquer à la personne en formation ce que l'on attend d'elle.

3 Est-ce qu'il faut préparer l'entretien sur la STA?

Oui. Il faut si possible aborder tous les points mentionnés au chapitre 3.3 (STA: marche à suivre). Comme une note est attribuée à la STA et que celle-ci compte pour la note de l'examen final, il est important que l'entretien soit très bien préparé.

4 Y a-t-il des moyens auxiliaires qui permettent de déterminer les différentes notes?

Oui. Pour chaque note, il y a un catalogue de critères figurant dans time2learn ou dans un tableau Excel. C'est sur la base de celui-ci que le formateur pratique fixe la note pour chacune des compétences.

5 A quoi sert la deuxième page du rapport STA?

Sur cette page, le formateur pratique peut donner des précisions sur les thèmes suivants: atteinte des objectifs, accords pour la prochaine période d'évaluation et divers.

6 Pourquoi la personne en formation a-t-elle la possibilité de procéder à une évaluation de la formation?

Dans le cadre d'une relation ouverte, transparente et bienveillante entre le formateur pratique et la personne en formation, les remarques ou les critiques de la part de la personne en formation sont à considérer comme une chance d'amélioration. La critique formulée par la personne en formation ne devrait toutefois pas avoir un effet négatif sur la poursuite de la formation.

7 Pourquoi faut-il absolument respecter le délai de remise des notes?

Comme toutes les notes importantes pour la procédure de qualification doivent être saisies dans la base de données fédérale, il est absolument nécessaire qu'elles soient saisies dans les délais. Des retards dans la saisie des notes affectent considérablement le traitement des données et doivent être évités à tout prix.

8 Où peut-on trouver d'autres informations sur les STA?

Utilisez en premier lieu le dossier de formation et des prestations. Tous les points y sont traités de manière exhaustive. En outre, la présente liste de questions permet d'éclaircir d'autres points.

La Branche Commerce vous remercie d'avance de lui faire parvenir d'autres questions par courriel à l'adresse suivante: info@branche-handel.ch.